

EcsterPay 2.0

Dokumentation för EcsterPay 2.0 modulen
utvecklad av Prestaworks



Installation

Modulen använder en override för klassen **Cart**, därmed behövs skrivrättighet på katalogen **override/classes** för att PrestaShop vid installation av modulen ska kunna kopiera filen i modulen. Utöver det, använder modulen även en override för "front-controllern" **CartController** samt **OrderConfirmationController**.

Förberedande konfiguration

Butiken behöver vara inställd på att avrundning ska ske på varje artikel. Det är denna avrundningsmetod som EcsterPay använder sig av när de räknar ut det totala priset på varukorgen. Om annan avrundningsmetod används kan det ge upphov till varningar och/eller betalningsfel på beställningar.

Om fakturaavgift ska tas ut på fakturabetalningar, behöver en produkt för denna avgift skapas i PrestaShop. Produkten behöver ha ett positivt lagersaldo och får inte ta slut i lager. Produkten bör sättas till inaktiv så att den inte finns att lägga i varukorgen i butiken. Priset på produkten ska motsvara priset som är inställt i Ecster och produkten måste ha ett unikt artikelnummer (reference). Denna "reference" måste sedan anges i modulens konfiguration.

Modulens konfiguration

Modulen måste konfigureras innan användning så att den kan fungera korrekt.

Generella inställningar

Aktiverad JA NEJ
Aktivera EcsterPay i din butik

Livläge JA NEJ
Använd EcsterPay i produktionsläge

B2B läge JA NEJ
Aktivera B2B läge

I första sektionen kan administratören välja om modulen ska vara aktiverad eller inte samt om den ska användas i testsyfte eller i en livemiljö. Dessutom kan e-handlaren välja om B2B läget ska vara aktiverat eller ej.

Autentisering

Ecster Pay Merchant ID

Ecster Pay API nyckel

I nästkommande sektion ska *Merchant ID* samt *API Key* anges. Dessa tillhandahålls av Ecster.

Faktureringsavgift inställning

Använd Fakturaavgift JA NEJ
Välj Ja om du har valt att använda fakturaavgift i inställningarna hos Ecster

Fakturaavgiftens produktreferens

I den tredje sektionen kan fakturaavgiften hanteras. Administratören kan välja om fakturaavgift ska användas och i så fall ska en produktreferens

för fakturan anges i nästa fält. Se under förberedande konfiguration för mer detaljerad information.

Inställningar för butiksinställningar

CMS sida för termer och villkor

Välj mellan olika CMS sidor i din butik

Visa varukorgen inuti Ecsters iframe JA NEJ

Visa varukorgen inuti Ecsters iframe

Fält för ordermeddelande JA NEJ

Visa ett fält för ordermeddelande i kassan

I nästa sektion kan e-handlaren bland annat välja om en ruta för textmeddelande i kassan ska visa, samt om varukorgen ska visas inuti Ecsters iframe.

De resterande inställningar styr orderhanteringen.

Inställningar för orderstatusar

Ecster Pending status

Initial status som sätts i samband med att tacksidan visas

Ecster Accepterad status

Orderstatus för accepterade betalningar

Inställningar för orderhantering

Ecster debitera

Orderstatus för att trigga en debitering

Ecster makulera

Orderstatus för att trigga en makulering

Ecster kreditera

Orderstatus för att trigga en kreditering

De ordrar som kommer in i systemet skapas alltid först upp med en avvaktande status för att sedan övergå till en godkänd status när Ecsters system har hanterat och godkänt betalningen. *Ecster Pending Status* är den status som sätts på en order i Back Office när denna har en avvaktande status, medan *Ecster Acceperad Status* är den status som sätts på en order när denna har godkänts av Ecster.

Notera att om en order betalats med Swish kommer ordern att ha en godkänd status när den kommer in i butiken första gången.

Om en order fastnar på en avvaktande status har inte betalningen godkänts och då bör den ses över i Ecsters panel.

De sista tre inställningar är till för att välja vilken orderstatus som ska trigga en kreditering eller en debitering/annullering av en order. Se under nästa rubrik för mer detaljerad information.

Orderhantering

Modulen stödjer debitering, kreditering samt annullering av en order direkt i PrestaShops Back Office. Notera att delkreditering samt deldebitering inte stöds av modulen då inte PrestaShop har något bra inbyggt stöd för detta.

Anropen för att debitera, kreditera samt makulera en order triggas när en order byter status i PrestaShop. I modulens konfiguration har administratören möjlighet att välja vilken orderstatus ska trigga debitera anropet samt vilken orderstatus ska trigga kreditera och makulera anropet. När en order byter status till den statusen som valts i Back Office kommer anropet att triggas.

Har man till exempel valt "Skickad" som status för en debitering, kommer Ecster debitera en order så fort ordern byter status till just "Skickad".

Inga förinställda statusar i PrestaShop är kopplade mot Ecsters statusar, utan administratören får välja själv vilken status ska trigga ett specifikt anrop.

Notera att e-handlaren kommer få feedback på dessa anrop så fort statusen har ändrats. Denna feedback kommer att sparas som ett meddelande för ordern och kommer att synas ovanför sektionen för "produkter" inne i en order i PrestaShops Back Office.

Det är värt att notera att PrestaShop kommer byta status på en order även om anropet till Ecster ger negativt svar. Detta på grund av den enkla anledningen att det kan finnas andra moduler vars funktionaliteter triggas när en order byter status, och som kan påverkas om inte statusen byter i PrestaShop.

Uppstår det frågor eller fel i användandet av modulen vänligen kontakta Ecsters support eller Prestaworks på support@prestaworks.se.